|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| stemma.png | *Comune di Gemmano*Piazza Roma n. 1 – 47855 Gemmano (RN)www.comune.gemmano.rn.it info@comune.gemmano.rn.it – comune.gemmano@legalmail.it🕾 0541854060 c.f. 82005670409 p.iva.01188110405 | Unione dei comuni della ValconcaVia G. Colombari n. 68/E Morciano di RomagnaTel.: 0541 851701PEC: unionevalconca@legalmail.it |

 |

# SCHEDA DI PROGETTO

## CO-PROGETTAZIONE CON ENTI DEL TERZO SETTORE

## Gestione condivisa della Welcome Room presso il Museo Multimediale di Onferno

## Periodo 01/09/2025 – 31/12/2027

### PREMESSA

La Legge Regionale n. 4/2016 disciplina l'ordinamento turistico regionale e promuove forme innovative di informazione e accoglienza turistica. In tale ambito, la Delibera di Giunta Regionale n. 2188/2022 ha introdotto strumenti quali le Welcome Room, spazi accessibili e multimediali che integrano la rete degli IAT, favorendo una fruizione autonoma e digitale da parte dei turisti.

Il Comune di Gemmano, in attuazione delle disposizioni regionali e in coerenza con le finalità della “Destinazione Turistica Romagna”, ha realizzato presso il Museo Multimediale di Onferno un punto informativo riconosciuto come Welcome Room, posizionato strategicamente all’interno della Riserva Naturale Orientata di Onferno.

### OGGETTO E FINALITÀ

L’oggetto del presente progetto è la gestione condivisa della Welcome Room di Onferno mediante percorso di co-progettazione con ETS, finalizzata a:

- Garantire presidio fisico, custodia e sorveglianza dello spazio;
- Assicurare la funzionalità delle dotazioni digitali (monitor, totem, wifi, prese di ricarica, ecc.);
- Supportare i visitatori nella fruizione autonoma dei contenuti informativi;
- Promuovere il patrimonio naturalistico, storico e culturale del territorio anche attraverso la produzione di contenuti o azioni collaterali;
- Favorire la collaborazione tra Comune ed ETS secondo principi di sussidiarietà e innovazione amministrativa.

### ATTIVITÀ RICHIESTE ALL’ETS PARTNER

L’ente selezionato dovrà realizzare le seguenti attività minime:
- Presidio della Welcome Room nei periodi e orari stabiliti dal Comune (minimo 120 giorni/anno);
- Custodia e cura del decoro degli ambienti e degli arredi;
- Supporto tecnico base per l’uso delle dotazioni digitali;
- Distribuzione di materiale informativo;
- Collaborazione alla promozione turistica;
- Raccolta dati su afflusso e distribuzione materiali, da rendicontare alla “Destinazione Romagna” annualmente.

### RISULTATI ATTESI

- Incremento della fruibilità autonoma della Welcome Room;
- Rafforzamento del ruolo della Welcome Room come presidio turistico;
- Collaborazione attiva con il Comune per l’animazione e promozione del territorio;
- Produzione di dati per il monitoraggio;
- Valorizzazione delle competenze locali attraverso impiego di personale o volontari.

### RISORSE MESSE A DISPOSIZIONE DAL COMUNE

- Spazio gratuito presso il Museo Multimediale di Onferno;
- Contributo economico triennale di € 4.000,00:
 • € 3.500,00 da fondi regionali (PTPL 2025);
 • € 500,00 con fondi comunali;
- Materiale informativo cartaceo;
- Supporto tecnico e amministrativo del Comune.

### REQUISITI DELL’ETS

- Iscrizione al RUNTS o in fase di trasmigrazione;
- Esperienza documentata in ambito turistico/culturale;
- Capacità di presidio e animazione di spazi pubblici;
- Disponibilità di personale o volontari qualificati;
- Autonomia operativa e capacità di collaborazione.

### DURATA DEL PROGETTO

Dal 01/09/2025 al 31/12/2027, nei periodi di apertura stagionale stabiliti annualmente dal Comune.

### MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE

L’ETS si impegna a:
- Presentare una relazione tecnica annuale;
- Fornire rendicontazione semplificata dei costi sostenuti;
- Collaborare per verifiche in loco e valutazione delle attività.